



# Формування річного плану навчання на 2023 рік та забезпечення виконання індивідуальних програм професійного розвитку працівників ДПС в частині проходження онлайн курсів (e-Learning)



MOVING FORWARD  
**TOGETHER**

← THIS PROJECT IS FUNDED BY EUROPEAN UNION



CENTRAL PROJECT  
MANAGEMENT AGENCY

**EU4PFM**

EU Public Finance Management  
Support Programme for Ukraine

## Мета:

- забезпечити виконання індивідуальних програм професійного розвитку працівників ДПС за допомогою онлайн курсів (e-Learning);
- надати додаткову можливість набрання кредитів ЄКТС працівниками ДПС для забезпечення виконання норми законодавства



Річний план навчання може складатися з:

- **навчальних програм Української школи урядування.** Для проходження навчання державному службовцю варто зареєструватися на сайті УШУ, обрати необхідний тренінг та після проходження буде надано сертифікат.
- **тренінгів від міжнародних партнерів ДПС.** Відповідно до потреб у навчанні зібрана інформація від міжнародних партнерів щодо їх можливості надання навчання працівникам ДПС з відкритих джерел. Також можливо зібрати додаткову інформацію від міжнародних партнерів щодо їх можливості надання навчання працівникам ДПС шляхом направлення запиту з потребами у навчанні.
- **онлайн навчання.** Відповідно до потреб у навчанні працівників ДПС було проаналізовано український та міжнародний ринок електронного навчання. Онлайн курси, які будуть корисними та розвиватимуть необхідні компетенції працівників ДПС наведені у даній презентації. Після направлення презентації працівники зможуть ознайомитися з переліком онлайн навчання та пройти необхідне, тим самим отримавши додаткову можливість набрати визначену законодавством кількість кредитів ЄКТС.

1. Курси для загального розвитку в умовах війни
2. Курси для загального розвитку державних службовців
3. Курси для розвитку організаційних та функціональних компетенцій

## Навігація по презентації:

Для ознайомлення з повною інформацією про курс та/або реєстрацією перейдіть у режим відтворення презентації (вкладка Слайд-шоу – Відтворення з початку) та натисніть на значок:

-  Безкоштовний курс
-  Платний курс

## Сертифікат:

-  - наявний
-  - відсутній
-  - платний









# Загальний професійний розвиток в умовах війни

Курс	Опис	Потреба	Сертифікат
Медіаграмотність: як не піддаватися маніпуляціям?	Медіаграмотність допоможе правильно відділяти зерно від полови, повсяк час зберігати емоційну та психологічну стійкість, уникати масової паніки, ухвалювати правильні рішення на основі ретельно перевіреної інформації.	Prometheus	
Життестійкість молоді в умовах кризи	Життестійкість не є вродженим талантом, вона тренується. Ви можете навчитися допомагати собі та іншим в умовах кризи, орієнтуватися на можливості, які відкривають труднощі, і легше переживати будь-які складні ситуації.	Prometheus	
Як знайти роботу під час війни	Мета курсу — познайомити із новими умовами на ринку праці під час війни, навчити алгоритму пошуку роботи, показати інструменти та техніки, що допоможуть знайти гідне місце для працевлаштування за своїм фахом або опанувати нову професію.	Prometheus	
Цивільна оборона та захист у надзвичайних ситуаціях	Основне завдання цього курсу як підготуватися до надзвичайної ситуації: порядок дій у разі настання надзвичайної ситуації та безпека під час надзвичайної ситуації. Перша домедична допомога та безпека в соцмережах та Інтернеті.	Prometheus	
Онлайн програма Психологічної Самодопомоги	Курс розроблений для того, щоб допомогти подолати стрес. Цей курс підходить для людей, які тікають від війни, втрачаючи все, так і для людей, які живуть у мирних умовах.	Prometheus	
Застосування технологій в умовах війни	Курс навчить використовувати дрони, рації, планшети та іншу техніку для перемоги максимально ефективно. Він розроблений спільними зусиллями аеророзвідників, інженерів та волонтерів.	Prometheus	
Психологія стресу та способи боротьби з ним	Як людині підтримувати життєву рівновагу, справлятися із викликами, організувати власну стабільність на рівні думок та почуттів і поступальної активності. Про все це ви дізнаєтеся в цьому курсі.	Prometheus	
Дистанційна робота для публічних службовців	У цьому курсі про всі етапи переходу на дистанційний режим роботи державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування. Законодавчі особливості та моделі такої роботи.	Prometheus	








# Загальний професійний розвиток в умовах війни

Курс	Опис	Потреба	Сертифікат
Інформаційна гігієна. Як розпізнати брехню в соцмережах, в інтернеті та на телебаченні	На цьому курсі ви зрозумієте, як не потрапити на гачок маніпуляторів в інтернеті, у соцмережах та онлайн-ЗМІ. А ще ці знання допоможуть пояснити рідним та колегам, які небезпеки чатують на них в онлайні.	Prometheus	
Перша домедична допомога в умовах війни	Навички першої допомоги – критична необхідність для кожної людини, особливо в умовах війни. Сьогодні це без перебільшень може врятувати життя. Курс охоплює найважливіші техніки та знання від сертифікованих спеціалістів.	Prometheus	
Що має знати внутрішньо переміщена особа?	Онлайн-курс покликаний стати своєрідним довідником щодо, можливостей, прав, актуальних питань медичного забезпечення, освіти, а також усіх знань, що полегшують інтеграцію за новим місцем проживання.	Prometheus	
Психологічна підтримка себе та близьких для цивільних	У курсі психологи сформулювали корисні поради, які допоможуть кожному опанувати себе в критичних умовах. Ви дізнаєтесь, як допомогти близьким та рідним підтримувати здоровий психічний стан в умовах війни.	Дія	
Робота з емоційним вигоранням	Психологи від перших днів війни надають поради та рекомендації для підтримки психічного здоров'я дітей і дорослих. Більшості людей важко впоратися з емоціями, вони відчують втому та подальше вигорання, яке виникає внаслідок негативного впливу великої кількості різноманітних факторів.	Дія	
Наука про добробут	У цьому курсі ви візьмете участь у ряді завдань, спрямованих на підвищення вашого власного щастя та формування більш продуктивних звичок. Зрештою ви будете готові успішно включити певну оздоровчу діяльність у своє життя.	Coursera	
Навчіться вчитися: потужні інструменти інтелекту, які допоможуть вам опанувати складними предметами	Цей курс дає вам легкий доступ до унікальних методів навчання. Ви дізнаєтесь про те, як мозок використовує два абсолютно різні режими навчання і як він інкапсулює ("шматочки") інформацію. Ви дізнаєтесь про ілюзії навчання, техніку запам'ятовування, роботу з прокрастинацією та передові інструменти та методи щодо навчання.	Coursera	
Успішне ведення переговорів: необхідні стратегії та навички	Ми всі ведемо переговори щодня. На особистому рівні ми ведемо переговори з друзями, сім'єю, керівниками, продавцями та роботодавцями. В організації навички ведення переговорів можуть призвести до кар'єрного зростання. Цей курс дає знання сучасних методів щодо ведення переговорів	Coursera	

# Загальний професійний розвиток державного службовця

Курс	Опис	Потреба	Сертифікат
Проведення класифікації посад державної служби	Коректно проведена класифікація є частиною успіху реформи системи оплати праці державних службовців. Під час курсу ви дізнаєтеся, що таке класифікація посад, хто та як її проводить.	Дія	
Цифрові держслужбовці	Щодня ми отримуємо нові завдання та виклики, що потребують нових рішень та підходів. Інновації стають для нас чимось буденним. То де ж шукати приховані можливості й розв'язання проблем, яких іще вчора просто не існувало? Дізнайтеся в цьому курсі.	Дія	
Держава без бар'єрів	Поставивши за мету розбудову безбар'єрного суспільства, держава має починати перебудову з внутрішніх процедур та підходів. Про різні аспекти безбар'єрності в роботі публічних службовців розповість цей курс	Дія	
Відкриті дані для державних службовців	Під час курсу ви дізнаєтесь, як грамотно працювати і управляти даними в державному секторі.	Дія	
Що таке державна політика і як її формувати	Під час курсу ви дізнаєтесь, як правильно використовувати ресурси, доступні державним службовцям, щоб процес формування політики зробити максимально обґрунтованим та інклюзивним	Дія	
Адміністративний ресурс і як йому протидіяти	Під час курсу ви дізнаєтеся, що таке адміністративний ресурс, які є його різновиди, якими були приклади його використання на різних виборах в Україні та як ефективно йому протидіяти, дотримуючись етичних стандартів поведінки.	Дія	
Безбар'єрна грамотність	Курс ознайомить глядачів з основними принципами безбар'єрності на прикладі повсякденних життєвих ситуацій.	Дія	
Механіка реформ	Курс присвячений реформам в Україні, які відбулись після Революції Гідності. Ви дізнаєтесь, як проводилися реформи, який досвід та ідеологія бралися за основу.	Prometheus	

# Загальний професійний розвиток державного службовця

Курс	Опис	Потреба	Сертифікат
Боротьба з корупцією	Найкращі міжнародні та вітчизняні викладачі розкажуть вам про те, як проводити антикорупційні розслідування, викривати та попереджати корупцію під час державних закупівель та організовувати антикорупційні кампанії.	Prometheus	
Основи державної політики	Вивчіть процеси вироблення, ухвалення і впровадження державної політики в реальному політичному середовищі для того, щоб підвищити вашу здатність брати участь і ефективно впливати на ці процеси.	Prometheus	
Основи лобювання	Дізнайтеся про сучасні інструменти впливу та стратегії взаємодії з органами влади для досягнення ваших цілей.	Prometheus	
Креативне мислення	Основне завдання цього курсу - допомогти розвивати та підтримувати власну креативність (через розуміння принципів та регулярні тренувальні вправи).	Prometheus	
Єдині вимоги (стандарт) до якості обслуговування відвідувачів ЦНАП	Серед основних аспектів курсу –персональні стандарти якісного обслуговування (щодо спілкування та поведінки адміністраторів) та розгляд нестандартних ситуацій та аналіз якості управління ЦНАП	Prometheus	
Навчальний курс про євроінтеграцію від коледжу Європи Натоліні	На освітній платформі Natolin4Capacity Building українські публічні службовці мають можливість у <b>2022-2024</b> роках безкоштовно пройти навчання за 16 онлайн курсами з різних аспектів функціонування ЄС та розвитку відносин ЄС і України	Освітня платформа Natolin4Capacity Building ( <a href="https://eplatform.natolin4cb.eu/">https://eplatform.natolin4cb.eu/</a> )	
Цифрова безпека та комунікація в онлайні	Навчіться ефективно та безпечно комунікувати в онлайні і водночас не ризикувати особистими даними	Відкритий Університет Майдану	

# Загальний професійний розвиток державного службовця

Курс	Опис	Потреба	Сертифікат
Цифрова грамотність державних службовців 1.0. на базі інструментів Google	Освітній серіал охоплює можливості та особливості функціонування безкоштовних сервісів Google для використання в професійній діяльності та повсякденному житті.	Дія	
Відкриті дані для державних службовців	Під час курсу ви дізнаєтесь, як грамотно працювати і управляти даними в державному секторі.	Дія	
Доступ до публічної інформації	Освітній серіал спрямований на підвищення рівня знань законодавства з доступу до публічної інформації, запобігання порушенням прав громадян на інформацію, у зв'язку з необґрунтованим обмеженням доступу, прискорення процесу оцифрування інформації та використання інтернет-технологій.	Дія	
Основи кібергігієни	Цей курс покликаний допомогти засвоїти базові принципи кібергігієни та типові алгоритми дій у разі виявлення ознак інформаційних атак. Протягом навчання ви дізнаєтесь за допомогою реальних прикладів, як не стати жертвами зловмисників.	Дія	
Слідство веде НАБУ	«Слідство веде НАБУ» — це перша в Україні гра-розслідування. Хочеш перевірити, чи готовий розслідувати топкорупцію? Тоді починай! Відчуй себе детективом: проведи необхідні слідчі дії, збери переконливі докази, повідом корупціонеру про підозру та скеруй справу до суду.	EdEra	
Принципи соціальної ринкової економіки	Проаналізуємо, як Німеччині вдалося: втілити дієву взаємодію держави, бізнесу, суспільства та міжнародного товариства і знайти баланс; створити унікальну модель соціальної ринкової економіки.	Відкритий Університет Майдану	
Як не пустити податки на вітер	В цьому курсі дізнаєтесь відповіді на питання: Чи справді в Україні високі податки? Чому українська податкова система неефективна? Що з цим всім пропонуємо робити?	Відкритий Університет Майдану	



# Розвиток компетенції: Ефективні внутрішні комунікації

Курс

Нетворкінг

Розвиток внутрішніх комунікацій в АВРУ

Ділове спілкування

Командна робота та співпраця

Успішні переговори: основні стратегії та навички

Спеціалізація кар'єрного успіху

Успішне ведення переговорів.

Опис

Курс нетворкінг направлений на покращення навичок заводити нові знайомства

Курс навчить розуміти, що таке ефективна комунікація, як її планувати та реалізувати; працювати з комунікаційним повідомлення та аудіовізуальним наповненням; обирати найефективніші канали комунікації та ін.

Ви навчитесь методам ефективного та лаконічного формулювання своїх ідей перед різноманітним колом аудиторії, щоб вони зрозуміли навіть найскладніші концепції.

Цей курс доповнює навички ділового спілкування, забезпечуючи основу для прийняття рішень, формування консенсусу та вирішення проблем у груповому середовищі. Студенти аналізуватимуть власний досвід керівництва та участі у командах, а також будуть співвідносити їх із галузевими прикладами.

На курсі ви дізнаєтесь про чотири кроки до успішних переговорів і на них відпрацюєте: планування стратегії переговорів; використання тактик для досягнення успіху; укладання домовленості; оцінка ризиків.

Дізнаєтесь про: застосування принципів управління та навичок вирішення проблем; спілкування з колегами, чітке та стисле письмо; керування своїм часом і ефективно планування проектів; використання виграшних стратегій переговорів

На курсі ви дізнаєтесь про сучасних методи та інструменти щодо ведення переговорів як у приватній сфері та й в робочому середовищі

Платформа

Освітній хаб міста Києва

Освітній хаб міста Києва

EdX

EdX

Coursera

Coursera

Coursera

Сертифікат



# Розвиток компетенції: Вплив та взаємодія

Курс

Візуалізація даних

Інтегральна динаміка. Еволюція мислення, лідерства, економіки і політики

Теорія поколінь: знаходимо спільну мову

Ораторське мистецтво

Мистецтво переконливого письма та публічних виступів

Публічні виступи

Опис

Вкрай важливим є вміння представити, візуалізувати результати аналізу так, щоб це найкраще сприймалось іншими людьми, які часто не є фахівцями в цій галузі.

Прослухавши курс, ви дізнаєтеся, як цінності та способи мислення людей рухають їхніми вчинками, чому люди часто не розуміють один одного, як ефективно керувати підлеглими.

Курс допоможе побачити та осмислити відмінності між різними поколіннями та навчить знаходити спільну мову з представниками різних вікових груп. Допоможе при формуванні команд та для ефективного управління колективами.

Курс навчить говорити переконливо, виразно, грамотно, зацікавити аудиторію та утримувати її увагу

У курсі ви навчитеся будувати та захищати вагомі аргументи, що є найважливішим вмінням у багатьох умовах.

Вивчатимете методи, які допомагають зменшити тривогу, зміцнити впевненість та налаштувати процес виступу. Цей курс забезпечить знанням принципів, необхідних для офіційних публічних виступів.

Потреба

Prometeus

Відкритий Університет Майдану

Відкритий Університет Майдану

Освітній хаб міста Києва

EdX

EdX

Сертифікат



## Розвиток компетенції:

Курс

Візуальна презентація

Усунення бар'єрів для змін

Вступ до спеціалізації логіки та критичного мислення

## Розвиток компетенції:

Демістифікуюча уважність

## Вплив та взаємодія

Опис

Цей курс ознайомить з принципами, найкращими практиками та етикою візуального спілкування. Учні будуть практикувати створення візуального спілкування, яке прагне навчати, інформувати, переконувати та / або розважати конкретну цільову аудиторію.

Дізнаєтесь: що означає по-справжньому щось змінити; як можна переконати інших змінитися; як зменшити перешкоди на шляху до змін.

Дізнаєтесь про: розуміти та цінувати аргументи, які ви та інші люди подаєте; визначити, чи є аргумент дедуктивним; проаналізувати та оцінити п'ять поширених форм індуктивних аргументів; розпізнавати помилки

Дізнаєтесь як: зрозуміти популярні уявлення та помилки щодо уважності; інтерпретувати власний досвід практик уважності; оцінити соціальне та політичне значення уважності; порівняти різні психологічні та терапевтичні підходи до уважності

Платформа

EdX

Coursera

Coursera

Coursera

Сертифікат



# Розвиток компетенції: Ефективна діяльність

Курс

Сталий розвиток: нова філософія мислення

Антикризовий менеджмент у публічному управлінні

Модельне мислення

Творче вирішення проблем

Перетворення викликів у можливості

Належне врядування

Опис

Дізнаєтесь про: основні принципи сталого розвитку; нову філософію сталого мислення; хто такі стейкхолдери і навіщо розуміти їхні цінності та потреби

Даний курс призначений для службовців кат. «А». Мета курсу: розвинути компетенцію управління під час кризових ситуацій; надати знань щодо сучасних концепцій та підходів формування антикризових стратегій та ін

Курс представляє моделі: переломних точок, які пояснюють мудрість натовпу, показують чому країни багаті або бідні, допомагають зрозуміти стратегічні рішення організацій та політиків.

Курс допоможе зрозуміти роль творчості та інновацій у роботі, застосування дивергентного мислення, здатність розвивати різні ідеї та концепції для вирішення проблем

На курсі дізнаєтесь, як використовувати знання та навички, аналізувати проблеми, стимулювати творчі здібності та впроваджувати інноваційні ідеї для свого робочого місця.

Мета курсу полягає у розвитку державних службовців з питань належного врядування, що складає основу управлінської компетентності та засвоєння знань про реформування державного управління в Україні

Платформа

Відкритий Університет Майдану

Освітній хаб міста Києва

Coursera

Coursera

Coursera

Освітній хаб міста Києва

Сертифікат



# Розвиток компетенції:

# Аналіз та обґрунтування

Курс

Опис

Платформа

Сертифікат

Аналіз даних та статистичне виведення на мові R

Базовий курс для майбутніх аналітиків. Завдяки отриманим знанням вони зможуть проводити первинний статистичний аналіз даних, висувати гіпотези та оцінювати їх на основі зібраних даних

Prometeus



Критичне мислення і інформаційна культура

На курсі розглядається мистецтво аналізувати. Він складається з таких уроків: сприйняття інформації; як розрізнити фейки; маніпуляції та підміна понять; інформування і пропаганда; робота з відкритими даними та ін.

Освітній хаб міста Києва



Критичне мислення та вирішення проблем

Цей курс надасть прикладні методи для критичного мислення та вирішення проблем. Будуть обговорені практики вирішення проблем, зокрема, як зважити альтернативні рішення, включити відгуки зацікавлених сторін, а також як і коли починати спочатку.

EdX



Навички прогнозування: побачити майбутнє, перш ніж воно станеться

Дізнаєтесь як: збирати та аналізувати сигнали змін; визначити та проаналізувати глобальні драйвери змін; об'єднати сигнали та драйвери у майбутні прогнози; оформлювати прогнози

Coursera



Вступ до спеціалізації логіки та критичного мислення

Дізнаєтесь про: розуміти та цінувати аргументи, які ви та інші люди подаєте; визначити, чи є аргумент дедуктивним; проаналізувати та оцінити п'ять поширених форм індуктивних аргументів; розпізнавати помилки

Coursera



Спеціалізація кар'єрного успіху

Дізнаєтесь про: застосування принципів управління та навичок вирішення проблем; спілкування з колегами, чітке та стисле письмо; керування своїм часом і ефективного планування проектів; використання виграшних стратегій переговорів

Coursera



## Розвиток компетенції:

Курс

Критичне мислення для інформаційної доби

Вступ до критичного мислення

## Розвиток компетенції:

Стратегічне мислення

Розвиток системного мислення

## Аналіз та обґрунтування

Опис

Курс представляє основні поняття зі статистики, ймовірності, наукової методології, когнітивної психології та теорії витрат та вигод. Показує, як їх можна застосовувати, починаючи від вибору одного продукту над іншим і критикуючи повідомлення в ЗМІ.

Дізнаєтесь як формувати здорове мислення та імунітет від зловмисних маніпуляцій

Платформа

Coursera

Відкритий Університет Майдану

Сертифікат



## Системне мислення

Завдання курсу - налаштування спроможності стратегічного планування, здатності мислити стратегічно. Учасники навчаться алгоритму і принципів ефективного мислення.

Дізнаєтесь як: побудувати основні знання, необхідні для побудови системного мислення; розвивати здатність до операціоналізації системного мислення

Відкритий Університет Майдану

Coursera



## Розвиток компетенції:

Курс

Управління проектами

Стратегічне планування

Спеціалізація стратегічного лідерства та управління

Стратегічне планування та виконання

## Розвиток компетенції:

Усунення бар'єрів для змін

Провідні трансформації: управління змінами

## Стратегічний підхід

Опис

Дізнаєтесь: У чому полягає стратегічна роль проектів в управлінні організацією? Яке значення майстерності управління проектами? Як планувати проект? Як зменшити негативний вплив при управлінні?

Курс ознайомить із інструментами стратегічного планування, методичними підходами щодо формування стратегії, основними перевагами такого планування та навчить застосовувати знання на практиці

Вивчите основи ефективного управління людьми та командами, управління організаціями, а також інструменти для аналізу ділової ситуації та розробки стратегій.

Дізнаєтесь про: як пов'язати стратегічний аналіз із виконанням стратегії за допомогою перевірки гіпотез; чотири різні підходи до формулювання стратегії; використання моделі 4A для ефективного виконання стратегії

Платформа

Відкритий Університет Майдану

Освітній хаб міста Києва

Coursera

Coursera

Coursera

Coursera

Сертифікат



## Управління змінами

Дізнаєтесь: що означає по-справжньому щось змінити; як можна переконати інших змінитися; як зменшити перешкоди на шляху до змін.

Дізнаєтесь як: створювати успішні ініціативи щодо змін шляхом прийняття збалансованого та рефлексивного мислення; створювати цикли змін, їх реалізовувати та оцінювати; створювати стратегії лідерства, враховуючи складність та виклики, та мобілізувати енергію для перетворень

# Розвиток компетенції: Висока самоорганізація

Курс

Персональна ефективність

Тайм - менеджмент у публічному управлінні

Управління часом для особистої та професійної продуктивності

Тайм-менеджмент та підвищення ефективності діяльності державних службовців АВРУ

Спеціалізація кар'єрного успіху

Опис

Курс допоможе досягти балансу в житті, планувати та вміти досягати успіху з меншими енерговитратами.

Цей курс надасть знання в галузі теорії та практики управління часом; інструментарій у галузі організації та ефективного використання часу, зрозуміти що таке поглиначі часу та прокрастинація, та як виходити з цього стану

Дізнаєтесь про інструменти, методи та прийоми для постановки цілей та пріоритетів, планування та делегування для подолання управлінських викликів та покращення продуктивності.

Курс ознайомить учасників з основними положеннями, кращими практиками тайм-менеджменту, а також корисними рекомендаціями щодо поліпшення ефективної діяльності державних службовців.

Дізнаєтесь про: застосування принципів управління та навичок вирішення проблем; спілкування з колегами, чітке та стисле письмо; керування своїм часом і ефективно планування проєктів; використання виграшних стратегій переговорів

Платформа

EdEra

Освітній хаб міста Києва

Coursera

Освітній хаб міста Києва

Coursera

Сертифікат





## Розвиток компетенції:

### Курс

Командна робота та співпраця

Професійний розвиток:  
вдосконалюйся, завжди

## Розвиток компетенції:

Навчання, як вчитися

Професійний розвиток:  
вдосконалюйся, завжди

## Критична самооцінка

### Опис

Цей курс доповнює навички ділового спілкування, забезпечуючи основу для прийняття рішень, формування консенсусу та вирішення проблем у груповому середовищі. Студенти аналізуватимуть власний досвід керівництва та участі у командах, а також будуть співвідносити їх із галузевими прикладами.

Дізнаєтесь як: критично оцінити характер процесу саморозвитку; застосовувати навички саморефлексії для підвищення самосвідомості розуміння розвитку ваших стилів керівництва

### Платформа

EdX

Coursera

### Сертифікат



## Готовність до навчання та розвитку

Дізнаєтесь як мозок використовує два різних режими навчання та як він інкапсулює інформацію. Розглянете ілюзії навчання, прийоми пам'яті, боротьбу із зволіканням та найкращі практики навчання

Дізнаєтесь як: критично оцінити характер процесу саморозвитку; застосовувати навички саморефлексії для підвищення самосвідомості розуміння розвитку ваших стилів керівництва

Coursera

Coursera



# Розвиток компетенції: Стресостійкість

Курс

Перша психологічна допомога в екстрених і кризових ситуаціях

Опис

В рамках курсу Ви опануєте такі блоки: Психоедукація; Стратегії подолання стресу; Стрес-менеджмент; Надання екстреної психологічної допомоги; Робота з негативними станами. Турбота про себе

Платформа

Відкритий Університет Майдану

Сертифікат



Діалоги без тривоги

Курс надасть можливість: розпізнати тривожні стани; зменшити рівень тривожного стану; справлятися зі складними ситуаціями; планувати все необхідне для управління продуктивністю

EdEra



Емоційний інтелект

Курс допоможе краще керувати власними емоціями, розвинути емпатію та досягти успіху в будь-якій сфері

Освітній хаб міста Києва



Наука як почуватися добре

На цьому курсі ви будете брати участь у ряді завдань, спрямованих на підвищення власного щастя та формування більш продуктивних звичок.

Coursera



Управління конфліктами та стресом

Курс формує знань щодо управління конфліктами та стресом, формування практичних навичок використання методів вирішення конфліктів, які можна використовувати у роботі.

Coursera



Жити врівноважено та легко

Дізнаєтесь про: збільшення здатності контролювати увагу та присутність, концепції та практики, які поглиблюють розуміння зв'язку розум / тіло; виховання співчуття до себе та інших

Coursera



Натхнення лідерства через емоційний інтелект

Курс розповідає як за допомогою емоційного інтелекту, уважності і співчуття попередити хронічний стресу і побудувати лідерські стосунки.

Coursera



# Розвиток компетенції: **Управління ефективністю**

Курс

Менеджмент

Теорія поколінь: знаходимо спільну мову

Управління проектами

Інтегральна динаміка. Еволюція мислення, лідерства, економіки і політики

Управління людьми і проектами

Проектний менеджмент

Принципи та практики управління проектами

Опис

Навчитесь сприймати процес управління, як сукупність взаємопов'язаних і скоординованих функцій, методів та рішень; класифікувати рішення за видами; розрізняти управлінську та функціональну відповідальність; дізнаєтесь про використання різних форм влади та впливу

Курс допоможе побачити та осмислити відмінності між різними поколіннями та навчить знаходити спільну мову з представниками різних вікових груп. Допоможе при формуванні команд та для ефективного управління колективами.

Дізнаєтесь: У чому полягає стратегічна роль проектів в управлінні організацією? Яке значення майстерності управління проектами? Як планувати проект? Як зменшити негативний вплив при управлінні?

Прослухавши курс, ви дізнаєтесь, як цінності та способи мислення людей рухають їхніми вчинками, чому люди часто не розуміють один одного, як ефективно керувати підлеглими.

Курс допоможе опанувати базові управлінські навички, які допоможуть досягти значних результатів, швидше просуватися кар'єрними сходами, створювати чудовий клімат в команді та приймати ефективні рішення.

Мета курсу полягає у підвищенні рівня професійної компетентності державних службовців з питань проектного менеджменту (управління проектами)

Дізнаєтесь як: визначити обсяг проекту та написати план проекту, скласти графік розподілу робіт, виявляти та управляти ризиками

Платформа

Prometheus

Відкритий Університет Майдану

Відкритий Університет Майдану

Відкритий Університет Майдану

Освітній хаб міста Києва

Освітній хаб міста Києва

Coursera

Сертифікат



# Розвиток компетенції: **Лідерство**

Курс

Опис

Платформа

Сертифікат

Інтегральна динаміка. Еволюція мислення, лідерства, економіки і політики

Прослухавши курс, ви дізнаєтеся, як цінності та способи мислення людей рухають їхніми вчинками, чому люди часто не розуміють один одного, як ефективно керувати підлеглими.

Відкритий Університет Майдану



Стати успішним лідером

На цьому курсі ви дізнаєтесь, як виглядають успішні лідери XXI століття та як можна застосувати їхній інклюзивний стиль керівництва.

EdX



Стати ефективним лідером

Цей курс забезпечить розумінням того, що таке лідерство та як людина може розвинути навички, необхідні для того, щоб стати ефективним лідером у своїй організації.

EdX



Здійснення лідерства: основоположні принципи

У цьому курсі ви вивчите стратегії провідності у мінливому світі, де адаптаційний тиск і надалі кидатиме виклик усім нам. Ви відкриєте нові шляхи наближення до складних організаційних систем та як діяти.

EdX



Лідерство (на парламентській службі)

Мета курсу полягає у розвитку лідерських навичок, які складають основу управлінської компетентності, вироблення умінь та навичок щодо ефективного виконання завдань та посадових обов'язків

Освітній хаб міста Києва



Спеціалізація стратегічного лідерства та управління

Вивчите основи ефективного управління людьми та командами, управління організаціями, а також інструменти для аналізу ділової ситуації та розробки стратегій.

Coursera



Натхнення лідерства через емоційний інтелект

Курс розповідає як за допомогою емоційного інтелекту, уважності і співчуття попередити хронічний стресу і побудувати лідерські стосунки.

Coursera



## Розвиток компетенції:

## Запровадження змін

Курс

Опис

Потреба

Сертифікат

Усунення бар'єрів для змін

Дізнаєтесь: що означає по-справжньому щось змінити; як можна переконати інших змінитися; як зменшити перешкоди на шляху до змін.

Coursera



Навички прогнозування: побачити майбутнє, перш ніж воно станеться

Дізнаєтесь як: збирати та аналізувати сигнали змін; визначити та проаналізувати глобальні драйвери змін; об'єднати сигнали та драйвери у майбутні прогнози; оформлювати прогнози

Coursera



## Розвиток компетенції:

## Прийняття рішень

Ефективне вирішення проблем та прийняття рішень

Дізнаєтесь як: застосовувати відповідні процеси вирішення проблем та прийняття рішень; визначити загальні перешкоди; використовувати аналіз, синтез та позитивний запит для вирішення організаційних проблем; оцінити рішення та передбачати ймовірні ризики

Coursera





# Разом до перемоги!

**Пилипенко Олена**

Senior expert HR/PAR EU4PFM

[el.pilipenko@gmail.com](mailto:el.pilipenko@gmail.com)

+38067 543 24 06